

2 月 26 日の電話障害発生について

今回の障害については電話回線の上位キャリア「アルテリアネットワークス」にて障害が発生。

【株式会社 Wiz による発生の状況の記録】

障害発生日時：2 月 26 日 10 時 19 分

アルテリアネットワークスにて 12 時 16 分に障害解消との報告あったが (https://oss.arteria-net.com/Corporate/trb_Detail?InAnnounceId=1962)、

弊社デモ環境等で確認したところ、不安定な状況が続いており、再度障害発生のため、14 時 44 分に解消しました。

(https://oss.arteria-net.com/Corporate/trb_Detail?InAnnounceId=1963)

障害中の処理や回線混雑につき、その後 1 時間弱不安定な時間が続き、弊社のテスト環境にて正常動作を確認できたのが 15：20 頃でした。

【今回障害の原因や今後の対策等】

障害の詳細についてはアルテリアネットワークスからの連携待ちという状況とのことでした。

また、今回のような上位キャリア回線の障害は初めてということで、今後このようなことが起きることは極めて少ない。

また、ネット回線の障害時にはクラウドフォンの管理画面にてお手持ちのスマートフォンなどへ転送設定を行うことで電話ができない事態を回避することができるとの事です。

アルテリアネットワークスのホームページ

→https://oss.arteria-net.com/Corporate/Network_trb